

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES APPLICATIONS D'ATELIER DE LYNK & CO

1. INTRODUCTION

Il s'agit des conditions d'utilisation (les « **Conditions** ») des applications liées aux ateliers telles que mises à disposition sur le site web de Lynk & Co pour les Partenaires (comme défini ci-dessous) (les « **Applications d'atelier** »). Les Applications d'atelier sont détenues et exploitées par Lynk & Co International AB, n° d'enregistrement 559151-8161, domiciliée à Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Suède (« **Lynk & Co** » ou « **Nous** », « **Nos** » ou « **Notre** ») et comprenant toute filiale de Lynk & Co International AB, c'est-à-dire une entité qui, directement ou indirectement par un ou plusieurs intermédiaires, est détenue à plus de cinquante pour cent (50 %) par Lynk & Co (« **Filiale** »). Un « **Partenaire** » désigne une entreprise indépendante qui fournit des services liés à la réparation et à l'entretien des véhicules Lynk & Co et à laquelle Lynk & Co a accordé l'accès aux Applications d'atelier. Les présentes Conditions ne créent pas d'agence, de partenariat ni de coentreprise entre Lynk & Co et le Partenaire.

Les Applications d'atelier permettent aux Partenaires d'accéder aux applications et aux services nécessaires à la réparation et à l'entretien des véhicules Lynk & Co. Les Applications d'atelier fournissent diverses informations aux Partenaires, y compris, mais sans s'y limiter, des informations de diagnostic, de service et de réservation (qui peuvent être fournies sous différentes formes et peuvent inclure des spécifications techniques, du texte, des instructions, des images, des schémas etc.) liés aux véhicules Lynk & Co, en vertu des présentes Conditions.

2. INSCRIPTION

Pour devenir Partenaire, un représentant autorisé de l'organisation doit soumettre une demande d'inscription, payer les frais d'inscription conformément à la section 3.1 ci-dessous, et être approuvé par Lynk & Co.

Le personnel et d'autres personnes physiques autorisées par un Partenaire (« **Vous** » ou « **Votre/Vos** ») ont le droit d'accéder aux Applications d'atelier en ayant un compte utilisateur individuel enregistré par Lynk & Co. Pour créer un compte, un représentant autorisé du Partenaire doit Nous contacter. Ainsi, le représentant autorisé du Partenaire reconnaît et accepte que le Partenaire est entièrement responsable de toutes les personnes pour lesquelles le Partenaire requiert un compte utilisateur. Par conséquent, ce qui est indiqué dans les présentes Conditions comme des obligations de l'utilisateur individuel s'applique, *mutatis mutandis*, au Partenaire. Conformément à cela, le Partenaire reconnaît que Lynk & Co est en droit de tenir le Partenaire responsable de toutes les actions, ou omissions d'actions, de la personne pour laquelle un compte utilisateur est demandé.

Lors de la demande de création d'un compte, le représentant autorisé du Partenaire et Vous-même certifiez que les présentes Conditions ont été lues et qu'un contrat contraignant a été conclu pour l'utilisation des Applications d'atelier, qui est toujours régi par les présentes Conditions (« **Contrat** »).

Pour créer un compte, le Partenaire et Vous-même devez finaliser le processus d'inscription, en suivant toutes les instructions fournies par Nous, et fournir les informations demandées correctement et véridiquement. Lorsque vous demandez la création d'un compte, Vous et le Partenaire attestez que vous êtes autorisés à accepter le présent Contrat en votre qualité de filiale autorisée du Partenaire.

3. FRAIS ET PAIEMENT

3.1. Généralités

La soumission d'une demande d'inscription nécessite le paiement des frais appropriés (les « **Frais d'inscription** »). Les Frais d'inscription couvrent les coûts administratifs liés au traitement de votre demande d'inscription et ils sont non remboursables.

Une fois que les Frais d'inscription ont été payés et que Vous avez été enregistré par Lynk & Co, Vous pouvez acheter l'accès aux informations, fonctionnalités, mises à jour logicielles, etc., telles qu'elles sont mises à disposition des Partenaires par l'intermédiaire de l'Application d'atelier. L'accès peut être acheté par le biais de deux (2) méthodes de paiement différentes : (i) Basé sur les transactions et (ii) Basé sur le temps (tel que défini dans les sections 3.2 et 3.3, respectivement). De plus, les Partenaires peuvent acheter l'accès à des RMI spécifiques (comme défini dans la section 3.4) dans le cadre d'accords individuels distincts.

Le paiement peut être effectué en ligne avec une carte de crédit. Nous pouvons faire appel à un tiers pour traiter Votre paiement et il se peut que Vous deviez accepter des conditions distinctes de ce tiers pour effectuer le paiement. Nous n'assumons aucune responsabilité en ce qui concerne la disponibilité ou la fonctionnalité d'un service tiers, ou le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de ce service.

Lynk & Co se réserve le droit de suspendre ou de bloquer l'accès en cas de non-paiement. Tous les montants sont non remboursables, sauf si Lynk & Co annule la mise à disposition de la plateforme d'Assistance atelier ou accepte de procéder à un remboursement, par exemple si des frais payés ont été payés pour un accès déjà couvert par un autre service.

3.2. Basé sur les transactions

Les informations mises à disposition au sein des Applications d'atelier sont fournies par nous sans paiement de frais supplémentaires lorsque Vous avez choisi le plan d'abonnement Basé sur les transactions (« **Basé sur les transactions** »). La fonctionnalité de diagnostic et les mises à jour logicielles nécessitent que les frais appropriés (« **Crédit de connexion au véhicule** ») soient payés avant l'accès.

3.3. Basé sur le temps

Il est également possible d'acheter un accès sur une base horaire, quotidienne, mensuelle ou annuelle (« **Basé sur le temps** »). La période d'accès au plan d'abonnement Basé sur le temps commence une fois que Vous avez payé l'un des produits Basés sur le temps et que Vous avez été notifié du début de la période d'accès. Les plans d'abonnement Basés sur le temps ne sont pas cumulatifs, ce qui signifie que Vous ne devez acheter un nouvel accès Basé sur le temps qu'après l'expiration de Votre période d'accès actuelle Basée sur le temps. Nous ne vous rembourserons pas tout accès Basé sur le temps que Vous aurez acheté et qui entraîne un chevauchement.

3.4. RMI spécifiques

Le paiement pour l'accès aux Informations spécifiques sur la réparation et l'entretien (« **RMI spécifiques** ») ne peut avoir lieu qu'après la signature d'un contrat de licence distinct. Une fois l'accord signé, une facture est émise par Lynk & Co. Dès réception du paiement, l'accès aux RMI spécifiques est accordé pour la durée de la licence.

4. CONDITIONS D'UTILISATION

Vous devez (i) disposer d'un compte utilisateur et (ii) accepter les présentes Conditions pour accéder aux Applications d'atelier et les utiliser. Seul le personnel autorisé par le Partenaire a le droit d'accéder aux Applications d'atelier et de les utiliser.

Vous convenez également que l'utilisation des Applications d'atelier est soumise à Notre [Avis de confidentialité](#) qui décrit comment Nous traitons les données à caractère personnel.

Vous êtes personnellement responsable de Votre compte utilisateur individuel et de garantir que Votre utilisation des Applications d'atelier est conforme aux présentes Conditions et à toute autre instruction émise par Lynk & Co concernant l'utilisation des Applications d'atelier ou de toute autre question s'y rapportant.

Vous ne pouvez utiliser l'Application d'atelier que dans un pays (a) où se trouve le partenaire ; (b) au sein de l'UE ou de l'AELE ; et (c) qui ne fait l'objet d'aucune sanction.

Dans les Applications d'atelier, ou en relation avec celles-ci, Vous pouvez être en mesure de télécharger ou de fournir d'une autre façon du texte ou d'autres contenus visibles et accessibles par Lynk & Co et/ou d'autres utilisateurs (« **Contenu** »). En fournissant du Contenu, vous accordez à Lynk & Co et à ses Filiales, sans aucune compensation, une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable et sous-licenciable pour copier, adapter, créer des œuvres dérivées, reproduire, intégrer, distribuer, modifier ou utiliser de quelque manière que ce soit ces Contenus. En fournissant du Contenu, Vous attestez et déclarez que Vous avez le droit de fournir ce Contenu conformément aux présentes Conditions et que ce Contenu ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers.

Vous garantissez à tout moment que Vous : (a) êtes autorisé par le Partenaire ; (b) avez le pouvoir de conclure l'Accord en vertu des présentes Conditions ; (c) n'utiliserez pas les Applications d'atelier d'une manière susceptible d'enfreindre les lois ou règlements applicables, tels que les lois sur les droits de propriété intellectuelle ou la réglementation du trafic ; et (d) ne tenterez pas d'utiliser les Applications d'atelier d'une manière qui constitue un usage excessif ou abusif. Toute utilisation menaçant la sécurité des Applications d'atelier, toute utilisation susceptible d'endommager ou d'interférer avec Notre infrastructure technique ou celle d'un tiers, et toute utilisation des Applications d'atelier par d'autres sont également interdites.

Vous comprenez et garantissez que Votre accès et Votre utilisation des informations sur les diagnostics, les services et les pièces dans le cadre de Votre utilisation des Applications d'atelier lors de la réalisation de services de réparation et d'entretien sur des véhicules Lynk & Co peuvent constituer un traitement de données à caractère personnel pour lequel le Partenaire est le responsable du traitement des données. En tant que responsable du traitement des données, le Partenaire est chargé de veiller à ce que ce traitement soit effectué conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le respect des obligations de transparence, des droits des personnes concernées et afin de garantir une base juridique pour le traitement.

Vous ne devez pas endommager, désactiver ni altérer de quelque manière que ce soit les Applications d'atelier ou, en relation avec les Applications d'atelier, introduire des virus, des « vers », des logiciels malveillants, des logiciels espions, des « chevaux de Troie » ou d'autres codes ou programmes malveillants susceptibles d'endommager le fonctionnement des Applications d'atelier.

L'utilisation et/ou la création d'un compte requis pour les Applications de l'atelier sous une fausse identité, ou par des moyens d'information erronés, est interdite et peut également constituer une infraction pénale.

Les Applications d'atelier nécessitent un mot de passe. Vous devez choisir un mot de passe difficile à deviner pour les autres. Nous pourrions définir des exigences concernant ce qui est considéré comme un mot de passe suffisamment sécurisé. Vous êtes seul responsable de la confidentialité de Votre mot de passe et ne devez pas le divulguer à des tiers, notamment, sans s'y limiter, d'autres membres du personnel autorisés du Partenaire. Si vous soupçonnez un tiers d'avoir eu accès à Votre mot de passe, Vous devez immédiatement modifier le mot de passe. Si Vous soupçonnez qu'un tiers a obtenu un accès non autorisé aux Applications d'atelier, veuillez [nous contacter](#).

5. LICENCE D'UTILISATION ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au contenu des Applications d'atelier (comprenant, mais sans s'y limiter, tout logiciel) restent à tout moment Notre propriété exclusive ou celle de Nos filiales et/ou concédants de licence. L'expression « **Droits de propriété intellectuelle** » désigne tout brevet, invention, marque, droit d'auteur, droit moral, droit de conception, droit de base de données, savoir-faire, technique, nom commercial ou professionnel ou de société, logiciel, code ou autre

propriété intellectuelle ou industrielle, présent ou futur, dans tout document, œuvre, concept ou idée, tangible ou intangible, enregistrable ou non enregistrable, enregistré ou non.

En ce qui concerne Votre utilisation de l'Application d'atelier et l'accès ou le téléchargement de droits de propriété intellectuelle et de toute autre information et contenu disponibles ici, Lynk & Co Vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable, aux fins des travaux de réparation et d'entretien sur un véhicule Lynk & Co.

Sauf disposition expresse contraire des présentes Conditions, les droits de propriété intellectuelle et toute autre information ou contenu mis à disposition dans les Applications d'atelier ne peuvent être copiés, reproduits, redistribués, republiés, vendus, classés ou utilisés de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Lynk & Co ou, si ces informations ou une partie de celles-ci devant être copiées, distribuées ou utilisées sont la propriété d'un tiers, l'autorisation de ce tiers doit également être demandée.

Sauf si la loi l'autorise, Vous ne pouvez pas partager, diffuser ou publier les droits de propriété intellectuelle et toute autre information disponible par le biais des Applications d'atelier, ni inverser, compiler, décompiler, désassembler, reproduire, sauvegarder, modifier ou créer des œuvres dérivées, ni incorporer tout contenu des Applications d'atelier dans d'autres documents, sans l'autorisation écrite préalable de Lynk & Co. Toute violation de cette restriction ou tout autre manquement à l'une des conditions de cette licence peut entraîner la suspension ou la résiliation de la mise à disposition des Applications d'atelier ou d'une partie de celles-ci.

Sauf indication contraire, les marques, logos d'entreprise, noms de domaine et emblèmes sont soumis aux droits de marque de Lynk & Co ou de Nos concédants de licence et, le cas échéant, aux droits de marque de tiers.

Cette licence expire en cas de non-respect des Conditions ou si Vous cessez d'utiliser les Applications de l'atelier ou supprimez Votre compte.

6. MODIFICATIONS DES CONDITIONS OU DU CONTENU

Nous pourrions ponctuellement modifier ces Conditions. Les modifications Vous seront dûment notifiées, de la façon déterminée par Lynk & Co, et il Vous faudra peut-être accepter les modifications de ces Conditions pour pouvoir continuer à utiliser les Applications d'atelier.

Nous pourrions ajouter ou supprimer des fonctionnalités ou des caractéristiques, ou du contenu dans les Applications d'atelier, les interrompre, en totalité ou en partie ou, de façon générale, modifier les Applications d'atelier afin qu'elles restent utiles et à jour. Nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer de tout changement important.

Vous aurez toujours le droit de cesser d'utiliser les Applications d'atelier et de mettre fin au contrat en vertu des présentes Conditions, si vous ne consentez pas aux modifications de ces Conditions.

7. CONFIDENTIALITE

Vous devrez : (a) utiliser uniquement les Informations confidentielles aux fins du présent Contrat (b) ne divulguer des Informations confidentielles à un tiers qu'avec le consentement écrit préalable de Lynk & Co, et (c) vous assurer que tout tiers à qui des Informations confidentielles sont divulguées est soumis aux mêmes règles de confidentialité.

Les « **Informations confidentielles** » incluent, sans s'y limiter, le code, les inventions, le savoir-faire, les plans de produits et les informations techniques et financières divulgués par Lynk & Co en vertu du présent Contrat, ou autrement mis à disposition sur ou via les Applications d'atelier, et identifiées comme confidentielles ou qui devraient raisonnablement être considérées comme telles selon les circonstances de la divulgation et la nature des informations divulguées.

Ces clauses de confidentialité ne s'appliquent pas aux Informations confidentielles qui : (a) font partie ou entrent dans le domaine public autrement que par violation du présent Contrat ; (b) sont ou ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; (c) sont connues de la partie destinataire avant la divulgation ; ou (d) sont correctement divulguées en vertu d'une obligation légale ou d'une ordonnance d'un tribunal compétent ou d'un organisme de réglementation ou d'une bourse compétente.

Vous devrez : (a) veiller à respecter cette clause ; (b) informer immédiatement Lynk & Co si vous découvrez que cette clause a été enfreinte et fournir à Lynk & Co toute l'assistance raisonnable dans le cadre de toute procédure ; et (c) renvoyer à Lynk & Co, sur demande de Lynk & Co, toutes les Informations confidentielles sous forme physique (y compris toutes les copies) et devrez, sur demande, détruire tous les enregistrements (y compris ceux sous une forme lisible par une machine) contenant des Informations confidentielles sur Lynk & Co ou l'une de ses Filiales.

Si Vous êtes (ou s'il est raisonnablement probable que Vous serez) légalement obligé de divulguer des Informations confidentielles, vous devrez transmettre rapidement un avis de cet événement à Lynk & Co, avant toute divulgation, afin que Lynk & Co puisse chercher un recours approprié pour empêcher ou restreindre la divulgation, ou renoncer au respect des dispositions du présent Contrat empêchant la divulgation. Si Vous êtes dans une situation d'obligation de divulguer les Informations confidentielles, vous devrez pleinement coopérer avec Lynk & Co dans le cas où Lynk & Co choisirait de contester la validité de l'obligation. Ces obligations de confidentialité se poursuivront pendant une période de trois (3) ans à compter de l'expiration ou de la résiliation du présent Contrat.

8. EXCLUSION DE GARANTIE

Sauf indication contraire dans les présentes Conditions et dans la mesure permise par la loi, ni Nous, ni aucune de Nos filiales n'auront de responsabilité envers Vous ou envers un tiers qui découle de ou se rapporte à la fourniture des Applications d'atelier ou de tout litige, controverse ou réclamation qui découle de ou se rapporte à Vos actions ou inactions, ou à la fourniture des Services.

Les Applications d'atelier et tout contenu qui y est inclus sont fournis « tels quels », et Votre utilisation est à Vos propres risques, sans aucune forme de garantie, y compris le fait que les Applications d'atelier ou le contenu répondront à Vos exigences ou seront disponibles de façon ininterrompue, sécurisée ou sans erreur, et sans aucune garantie de qualité, exactitude, actualité, véracité, exhaustivité ou fiabilité de l'une des Applications d'atelier ou du contenu. Sans limiter ce qui précède, Nos filiales et Nous-mêmes déclinons expressément toute garantie concernant la qualité marchande, l'adéquation à un usage spécifique, l'absence d'interférence ou l'absence d'intrusion, ou les garanties découlant de la vente ou de l'utilisation à des fins commerciales.

Vous, en tant que professionnel et représentant du Partenaire, êtes responsable de vous assurer que tous les services que Vous fournissez à Vos clients ou aux clients du Partenaire répondent à toutes les exigences légales et devez vous fier à Vos propres compétences et à votre propre jugement lors de l'utilisation des Applications d'atelier en rapport avec Vos services. Les Applications d'atelier sont destinées à être utilisées par des professionnels uniquement, mais ne remplacent pas les compétences et le jugement professionnels. Vous êtes responsable de la supervision, de la gestion et du contrôle de Votre utilisation des Applications de l'atelier. Lynk & Co décline toute responsabilité quant à l'application ou l'utilisation des Applications d'atelier par Vos soins.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Sauf indication contraire dans les présentes Conditions et dans la mesure permise par la loi, ni Nous ni Nos filiales ne seront responsables : (a) des dommages accessoires, spéciaux, exemplaires, statutaires, punitifs ou consécutifs, y compris la perte de profits, la perte de données ou de clientèle, l'interruption de service, les dommages informatiques ou la défaillance du système ou le coût des services de remplacement découlant de ou en relation avec les présentes Conditions ou de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Applications d'atelier ou leur contenu, qu'elles soient fondées sur une garantie, un contrat, un délit (y compris la négligence), la responsabilité du fait des produits ou toute autre base légale, et si Nous ou Nos filiales avons été informés ou non de la possibilité de tels dommages ou avons fait preuve de négligence, et même s'il s'avère qu'un recours limité énoncé dans les présentes n'a pas atteint son objectif essentiel ; ou (b) d'une perte dépassant le montant que Vous nous avez payé (le cas échéant) pour l'utilisation des Applications d'atelier ou de toute partie de celles-ci au cours des douze (12) mois précédant l'événement sur lequel une réclamation est fondée.

10. FORCE MAJEURE

Lynk & Co ne pourra être tenu responsable de tout retard ou non-exécution de ses obligations ou d'une partie de celles-ci dans le cas où ce retard ou cette non-exécution est dû à une action officielle, à un changement de loi, à une guerre, à un sabotage, à un défaut ou à un retard de livraison, à des irrégularités dans le fourniture d'électricité, des connexions téléphoniques ou d'autres connexions de trafic et de communication et transport, grève, boycott, pandémie, épidémie ou autres circonstances similaires échappant au contrôle raisonnable de Lynk & Co.

11. INDEMNISATION

Vous devrez Nous indemniser et Nous défendre, ainsi que Nos filiales, contre toute réclamation, responsabilité, perte ou dommage découlant de, lié à, en relation avec ou résultant : (a) d'une violation du Contrat et/ou des présentes Conditions ; (b) de la violation ou de l'atteinte réelle ou alléguée à l'encontre de tout droit de propriété intellectuelle ; ou (c) d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de Votre part.

12. RESILIATION

Les présentes Conditions resteront applicables jusqu'à ce que le Contrat soit résilié conformément à ces Conditions ou à l'annulation de Votre compte par Vos soins. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la raison, Vous n'aurez plus accès aux Applications d'atelier. En outre, le Partenaire pourra demander la suppression de tous les comptes d'utilisateurs affiliés au Partenaire, Votre accès aux Applications d'atelier prenant fin en conséquence.

Nous nous réservons le droit, de manière permanente ou temporaire, d'interrompre la fourniture de l'une des Applications d'atelier à Vous et/ou au Partenaire (comprenant tous les comptes d'utilisateurs liés au Partenaire) et/ou de résilier ou de suspendre tout Contrat et/ou compte d'utilisateur :

- i. Si Votre emploi (ou tout autre type d'affiliation applicable) avec le Partenaire cesse, quelle qu'en soit la raison ;
- ii. en cas de violation réelle ou raisonnablement présumée de ces Conditions par Vous-même et/ou le Partenaire ;
- iii. si Vous et/ou le Partenaire faites l'objet d'un cas d'insolvabilité ;
- iv. si Nous, à Notre seule discrétion, décidons de cesser de fournir les Applications d'atelier ;
- v. si le contrat (le cas échéant) entre le Partenaire et Lynk & Co est résilié, pour quelque raison que ce soit.

Si Lynk & Co a l'intention de cesser de fournir les Applications d'Atelier ou une partie de celles-ci, Vous en serez informé dans un délai raisonnable, avant que les Applications d'atelier, ou une partie de celles-ci, ne cessent de fonctionner.

La « **Situation d'insolvabilité** » signifie que Vous et/ou le Partenaire : (a) êtes insolvable ; (b) déposez une requête volontaire de faillite ; (c) avez une requête involontaire en faillite déposée contre vous ; (d) avez un administrateur judiciaire, un dépositaire ou un fiduciaire nommé qui étudie votre situation ou celle de vos actifs ; (e) exécutez une cession au profit de vos créanciers ; (f) ou êtes soumis à toute circonstance substantiellement similaire.

Si Votre contrat prend fin pour quelque raison que ce soit, cela n'affectera pas les dispositions qui, par leur nature, sont destinées à continuer à s'appliquer après cette expiration ou résiliation.

13. CESSION

Aucune des parties ne peut céder ses droits ou obligations en vertu des présentes Conditions à un tiers, sans le consentement écrit de l'autre partie. Nous pouvons toutefois céder nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions à toute Filiale.

14. CONTRAT COMPLET

Le Contrat énonce toutes les conditions convenues et remplace tous les autres contrats entre Lynk & Co et Vous concernant les Applications d'atelier.

15. DROIT APPLICABLE ET LIEU

La loi suédoise, sans égard aux principes de conflit de lois, régit toutes les questions découlant du présent Contrat. Tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec le présent Contrat, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celui-ci, sera définitivement réglé par arbitrage conformément au Règlement d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage de la Chambre de commerce de Stockholm. Le tribunal arbitral est composé de trois arbitres. Le siège de l'arbitrage sera Göteborg, en Suède. La langue d'usage sera l'anglais.

Toutes les informations divulguées et tous les documents soumis ou délivrés par ou au nom de l'une des parties ou des arbitres dans toute procédure arbitrale, ainsi que toutes les décisions et sentences rendues ou prononcées au cours d'une telle procédure, doivent être strictement confidentiels et ne peuvent être utilisés à d'autres fins que la présente procédure ou l'exécution d'une telle décision ou sentence, ni être divulgués à un tiers sans le consentement écrit préalable de la Partie à laquelle les informations se rapportent.